Código de Ética e de Conduta

Riopele
SINCE 1927

90 Anos Tecidos com Paixão

“Ao longo destes mais de 90 anos de atividade têxtil, sempre trabalhamos com paixão, transparência e sustentabilidade.”

Na Riopele, ao longo destes mais de 90 anos de atividade têxtil, sempre trabalhamos com paixão, transparência e sustentabilidade, valores que consideramos no presente Código de Ética e de Conduta.

Acreditamos que os nossos valores nos distinguem positivamente. Destacamos as Pessoas – os nossos colaboradores, os nossos clientes, os nossos fornecedores e outras entidades que, direta ou indiretamente, se relacionam connosco. Acresce que nos sentimos, emocional e particularmente, comprometidos com o desenvolvimento da região em que, desde sempre, estamos inseridos – o Município de Vila Nova de Famalicão. Em paralelo, focamo-nos na realização de bons resultados económicos, pois apenas deste modo garantimos a inovação, a qualidade e a modernidade dos nossos tecidos e dos nossos processos.

Observados os nossos valores corporativos e as melhores práticas internacionais, este documento reúne os princípios éticos e de conduta pelos quais regemos os nossos compromissos e as nossas atividades no dia-a-dia, independentemente de pressões ou de constrangimentos que possam surgir. Neste sentido, e adicionalmente, foi criada uma Comissão de Ética e de Conduta que está disponível para esclarecer todas as dúvidas que possam surgir ou para orientar nas situações mais exigentes que possamos enfrentar.

Num trabalho que não está terminado e em que todos somos parte ativa na sua construção, vamos continuar a investir nas Pessoas para que o nosso património empresarial, que vimos designando de “90 anos tecidos com paixão”, continue a beneficiar de uma conduta correta, coesa e íntegra.

Administração da Riopele

José Alexandre Oliveira
Presidente da Riopele

Bernardino Carneiro
Administrador da Riopele

Quem somos

Fundada em 1927, a Riopele é uma das mais antigas empresas têxteis portuguesas e uma referência internacional na criação e na produção de tecidos para coleções de moda e de vestuário.

Incorporando práticas sustentáveis a todos os níveis do negócio, oferece um serviço de produção têxtil vertical, capaz de atender ao atual ritmo acelerado da indústria de moda mundial.

Visão

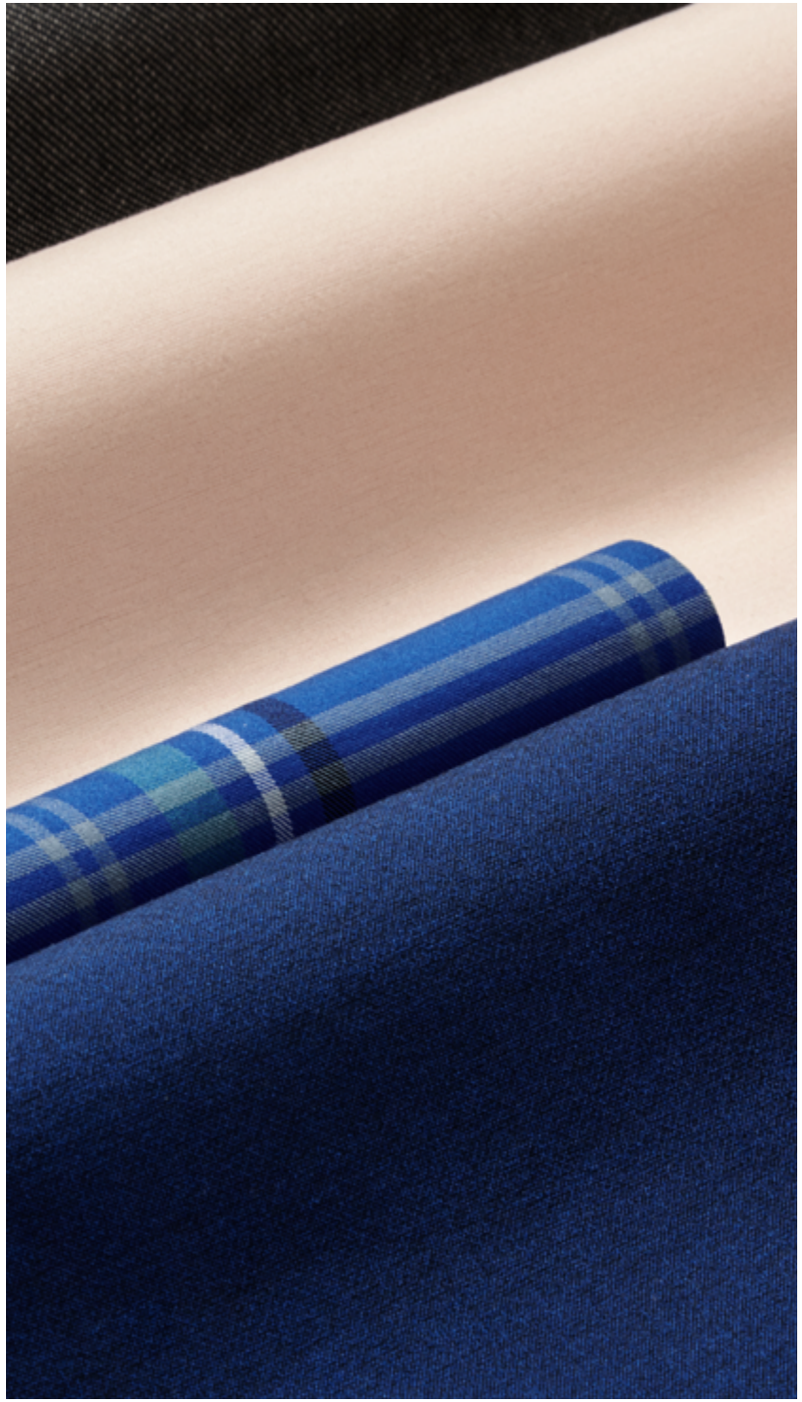
Sermos o parceiro privilegiado dos Líderes e das Marcas de referência no mundo da Moda e do Vestuário e sermos reconhecidos pela Inovação, pela Qualidade e pela Fiabilidade.

Missão

Sermos uma empresa internacional de têxteis, líder em tecidos de poliéster/ viscose/elastano, rentável, com nível de preços competitivo, extremamente focada e criativa, com altos padrões de qualidade e de serviço.

Valores

Acreditamos que os nossos valores nos distinguem positivamente e contribuem para a criação de uma marca forte e de produtos de excelência que nos tornam uma referência no mercado global.



Solidez

Estimulamos uma cultura de inovação e de desenvolvimento das pessoas.

Confiança

Valorizamos características fortes de liderança e de cooperação.

Sucesso

Atuamos tendo sempre presente o foco nos clientes e nos resultados.

Objetivos e aplicação

O presente Código de Ética e de Conduta reúne as principais diretrizes éticas e de conduta para a orientação da atividade da Riopele.

O Código de Ética e de Conduta, doravante designado apenas Código, tem como objetivo formalizar a atuação da Riopele na sua boa governação, na orientação da conduta diária dos colaboradores e na capacidade de influenciar o comportamento de terceiros, fomentando relações crescentes de confiança.

Este Código pretende, igualmente, reforçar a imagem institucional da Riopele e a estratégia e os regulamentos no setor de atividade do têxtil e do vestuário.

Aplica-se a todos os colaboradores da Riopele, independentemente do vínculo contratual ou da posição hierárquica, e a todas as entidades que se relacionam com a Riopele, a título permanente ou ocasional.

Comissão de Ética e de Conduta

A Comissão de Ética e de Conduta, composta por representantes de diferentes áreas da Riopele, é responsável por zelar pelo cumprimento do Código e por resolver qualquer questão relacionada com o seu incumprimento, tomando as providências que considere adequadas.

Contactar a Comissão de Ética e de Conduta

Garantindo o sigilo e a confidencialidade da informação e o cumprimento de todos os normativos legais, poderá denunciar, colocar as suas questões e enviar feedback à Comissão de Ética e de Conduta através do e-mail:

etica.conduta@riopele.pt

Missão

— Divulgar o Código de Ética e de Conduta a todos os destinatários.

— Responder às questões/situações que sejam colocadas.

— Garantir que existem meios internos de comunicação de irregularidades e mecanismos para a sua resolução, respeitando as normas legais.

— Propor à Administração eventuais melhorias ou alterações ao presente Código.

— Reportar à Administração a sua atividade.

Composição

— Administração.

— Representante do Departamento Jurídico.

— Representante do Departamento de Recursos Humanos.

— Representante do Departamento de Sustentabilidade.

Pessoas

Na Riopele, promovemos uma cultura inclusiva e horizontal, onde as pessoas estão em primeiro lugar e são parte do que a diferencia.

Compromisso com os direitos humanos

Na Riopele, estamos comprometidos com os valores identificados pela Organização das Nações Unidas na Declaração Universal dos Direitos Humanos, bem como com os princípios e direitos fundamentais estabelecidos pela Organização Internacional do Trabalho, operando eticamente, com integridade e com respeito pelos direitos humanos e dignidade das pessoas.

Igualdade de oportunidades e liberdade de associação

Na Riopele todas as pessoas são tratadas com respeito e dignidade e garantimos a igualdade de oportunidades e tratamento, independentemente da origem, no que se refere ao acesso ao emprego, à formação, à promoção profissional e às condições de trabalho.

Promovemos o diálogo social com os trabalhadores e com a comissão sindical no sentido de garantir a liberdade e o respeito pelos direitos dos trabalhadores.

Ambiente de trabalho livre de assédio e discriminação

Na Riopele, promovemos ações de sensibilização e informação dos colaboradores para a manutenção de um ambiente de trabalho livre de práticas de assédio no trabalho, quer nas relações hierárquicas, quer entre os colaboradores.

Não toleramos quaisquer comportamentos que possam configurar coação, nas suas vertentes de assédio, quer moral quer sexual. Rejeitamos qualquer prática discriminatória, com base na raça, no género, na religião, na idade, na nacionalidade, na orientação sexual, nas convicções políticas ou ideológicas.

Promovemos a dignificação da pessoa, não permitindo práticas discriminatórias que, de algum modo, atentem contra a integridade pessoal e profissional dos colaboradores.

Compromisso dos nossos colaboradores para um ambiente de trabalho saudável

— Abster-se de quaisquer práticas de assédio no trabalho;

— No caso dos colaboradores com responsabilidades hierárquicas, a velar pela existência de um clima de trabalho saudável, quer nas relações hierárquicas, quer entre os colaboradores sob a sua direção;

— Colaborar com a empresa e entre si, visando um ambiente de trabalho preventivo de situações de assédio no trabalho;

— Participar nas ações de sensibilização e/ou de formação que incluam o tema do assédio no trabalho;

— Denunciar as situações de assédio no trabalho de que sejam vítimas ou testemunhas.

Remuneração e horário de trabalho

Respeitamos o direito ao salário do colaborador. Reconhecemos que o salário é essencial para a satisfação das necessidades dos colaboradores. Asseguramos o pagamento das remunerações de acordo com a legislação em vigor. Garantimos o cumprimento do horário de trabalho e a remuneração de horas extraordinárias, de acordo com a legislação aplicável.

Segurança e saúde

Implementamos políticas rigorosas de segurança e de saúde no trabalho. Todos os nossos colaboradores têm acesso gratuito a uma equipa médica e de enfermagem que, em permanência, presta na empresa os cuidados de saúde necessários.

Queremos que os colaboradores se sintam seguros para o desempenho das suas funções. Assim, priorizamos e promovemos uma cultura de segurança com vista à prevenção de acidentes e de mitigação de riscos e realizamos ações de formação e de sensibilização, que conciliam a vertente teórica com a aplicação prática no posto de trabalho.

As nossas máquinas e instalações cumprem as exigências da legislação em vigor e todos os nossos colaboradores recebem os equipamentos de proteção individual necessários ao desempenho das suas funções. Todos os colaboradores devem cumprir as práticas de segurança e de saúde estabelecidas internamente e participar acidentes, avarias ou situações inseguras

Ambiente de trabalho livre de violência, abuso de substâncias e fumo

Na Riopele, promovemos um ambiente de trabalho seguro para todos os colaboradores e não toleramos qualquer nível de violência ou ameaça de violência de qualquer tipo.

Requeremos que todos os colaboradores ao serviço estejam livres da influência de qualquer substância, incluindo drogas e álcool, suscetível de afetar a sua concentração, vigilância ou comportamento. Além disso, é proibido fumar em todos os espaços propriedade da empresa, sejam áreas cobertas ou descobertas, decisão que se fundou, principalmente, em razões de proteção da saúde dos nossos colaboradores, de saúde pública e de segurança industrial.

Encorajamos qualquer pessoa que possa ter um problema com abuso de substâncias a contactar a nossa equipa interna de Medicina no Trabalho.

Trabalho infantil e trabalho forçado

Cumprimos a legislação nacional e os princípios internacionais, rejeitando qualquer prática que se configure em trabalho infantil. Além disso, seguindo os princípios estabelecidos pela Organização das Nações Unidas sobre os Direitos da Criança, no qual se entende por criança qualquer ser humano abaixo da idade de 18 anos, não contratamos pessoas com idade inferior aos 18 anos.

Proibimos qualquer prática de trabalho forçado, exigido sob ameaça ou qualquer tipo de coação. Não toleramos quaisquer comportamentos que possam configurar coação, nas suas vertentes de assédio, nem a prática designada por bullying, sob qualquer forma.

A presente política é de cumprimento obrigatório para todos os nossos parceiros de negócio.

Desenvolvimento contínuo

Valorizamos o papel de cada pessoa, independentemente da sua função. Utilizamos ferramentas de negócio que potenciam a gestão de pessoas, nomeadamente, através da avaliação de desempenho, da gestão de carreiras e da retenção de talento, no âmbito do projeto RPeople+.

Além disso, proporcionamos a todos os colaboradores a participação em ações externas de formação, em conferências e em outras iniciativas, bem como em ações internas de formação, através do Programa Horizontes.

Acreditamos que, se estimularmos os interesses individuais de cada pessoa e se as capacitarmos com um conhecimento global do negócio, podemos alcançar melhores resultados.

Proteção de dados

Na Riopele, adotamos todas as medidas necessárias para garantir a proteção dos dados pessoais dos nossos stakeholders. Temos implementado um programa de conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados e a nossa componente de segurança também tem vindo a ser reforçada com as soluções que consideramos adequadas aos nossos processos e à sensibilidade da informação que tratamos, garantindo a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade no decurso da nossa atividade.

Impomos aos nossos colaboradores uma obrigação de confidencialidade e limitação do espetro do tratamento de dados que assegurem os níveis de conformidade adequados. Realizamos ainda várias ações de formação e sessões presenciais com todos os colaboradores, que trabalham diretamente com dados pessoais, no sentido de garantir o cumprimento rigoroso de todas as exigências legais.

Quem audita e supervisiona as nossas práticas?

As nossas práticas são auditadas e supervisionadas por um Encarregado de Proteção de Dados externo. A mesma entidade faz auditorias periódicas e não programadas, essenciais para a monitorização contínua dos nossos níveis de conformidade.

Para informações adicionais, poderá contactar o nosso Encarregado de Proteção de Dados através do e-mail:

dpo@riopele.pt

Parceiros

Fornecedores

Reconhecemos os fornecedores como um dos principais grupos de stakeholders da empresa e a cadeia de fornecimento como uma área de impacto chave. Assim, procuramos assegurar uma cadeia de fornecimento sustentável a longo prazo, estabelecendo padrões de responsabilidade elevados com o objetivo de gerar impacto positivo que beneficie todas as partes envolvidas.

Privilegiamos o relacionamento com fornecedores e prestadores de serviços, independentemente da sua dimensão ou localização geográfica, que adotem práticas de gestão de excelência, enquadradas no respeito dos direitos humanos, da legislação laboral, da legislação ambiental e das práticas de negócio estabelecidas no nosso Código.

Exigimos que os fornecedores operem em conformidade com os princípios e requisitos expressos no referido Código e, inclusive, que o estendam aos seus fornecedores e serviços subcontratados.

Avaliamos regularmente o desempenho da cadeia de fornecimento para determinar a conformidade com os requisitos específicos e promover oportunidades de melhoria contínua do sistema.

Produto e serviço

Estamos comprometidos com a satisfação do cliente, oferecendo produtos e um serviço de excelência. O nosso Manual de Gestão retrata com clareza a nossa orientação estratégica, política, organização e responsabilidades, cuja prática permite garantir a satisfação dos clientes, colaboradores ou outras partes interessadas, indo ao encontro das suas necessidades e expectativas.

Clientes

Centramos a nossa atividade na criação e na produção de coleções de tecido para as grandes marcas de moda nacional e internacional. Estamos comprometidos com os valores da inovação, da qualidade e da sustentabilidade, investimos em projetos que têm como drivers a Digitalização/Indústria 4.0 e a Economia Circular.

Privilegiamos o estabelecimento de parcerias com centros de investigação, com universidades e com outras organizações, pois consideramos que o fomento da investigação, da inovação e da melhoria contínua constitui-se numa fonte geradora de vantagens competitivas.

Os nossos compromissos

Necessidades e expectativas

Compreender e satisfazer as necessidades e as expectativas dos nossos clientes, por forma a garantir a sua confiança e fidelização.

Requisitos legais e normas complementares

Assegurar o cumprimento dos requisitos legais e das normas regulamentares internas, estendendo esse compromisso a todos os intervenientes na nossa cadeia de valor.

Mercados

Fomentar a inovação, a criatividade, a diferenciação e a sustentabilidade dos nossos produtos e modelo de negócio.

Tráfico de influências

Na Riopele, o relacionamento dos nossos colaboradores com clientes e fornecedores é baseado inteiramente em decisões de negócio justas e imparciais e agimos em prossecução do interesse de negócio da empresa, não procurando obter quaisquer vantagens financeiras ou patrimoniais, diretas ou indiretas, para si ou terceiros.

Os nossos colaboradores abstêm-se de receber ofertas comerciais de fornecedores, clientes ou outras entidades, a menos que cumpram as condições de lembrança institucional, hospitalidade e viagem de negócio, as quais devem ter sempre por base um caráter apropriado ou tradicional, e que em caso algum sejam suscetíveis de condicionar aqueles, a dar um tratamento favorecido, diferenciado e especial ao emissor da oferta.

A oferta de lembranças institucionais, hospitalidade e viagens de negócio, pelos nossos colaboradores, em todas as situações, independentemente do contexto e do valor, tem de ser previamente avaliadas e decididas pela Administração da Riopele.

Em qualquer caso é absolutamente proibido:

– Aceitar ou oferecer dinheiro ou presentes com caráter luxuoso que possam indiciar práticas de suborno ou tráfico de influências;

– Aceitar ou oferecer presentes sujeitos a restrições legais ou socialmente inadequados;

– Em caso de dúvida sobre esta matéria, o assunto deverá ser reportado à Comissão de Ética e de Conduta que esclarecerá e tomará as diligências necessárias.

Propriedade industrial

Assumimos o respeito pelos direitos de propriedade industrial como um princípio basilar da nossa atividade comercial. Garantimos o mais estrito respeito por tais direitos de que sejam titulares terceiros, bem como exigimos que os nossos colaboradores o garantam.

Exigimos também de todos os nossos parceiros de negócio e de quaisquer terceiros o mais estrito respeito pelos direitos de propriedade industrial de que somos titulares, não tolerando quaisquer violações desses direitos.

Confidencialidade

Todos os nossos colaboradores assumem o compromisso de respeitar o mais estrito dever de confidencialidade, relativamente a toda informação gerada ou utilizada na atividade interna da empresa e nas suas interações com clientes, fornecedores e demais parceiros, exigindo o mesmo compromisso de todos os nossos *stakeholders*. Não toleraremos quaisquer violações desses deveres de confidencialidade e promoveremos todas as ações necessárias à imediata cessação das mesmas que se venham a verificar, responsabilizando quem as pratique.

Responsabilidade ambiental

Estamos comprometidos com a promoção do desenvolvimento sustentável e com o uso responsável dos recursos naturais.

Investigação e Desenvolvimento

Para criarmos um produto inovador e sustentável, participamos em projetos de I&D, em parceria com centros de investigação e universidades, visando adotar novas tecnologias, desenvolver processos mais inovadores e incrementar a utilização de matérias-primas recicladas e sustentáveis.

Projetos de Investimento

Com o objetivo de alcançarmos uma produção industrial sustentável, realizamos projetos de investimento centrados na modernização dos equipamentos e na inovação dos processos, tendo como drivers a Indústria 4.0/ Digitalização e Economia Circular/ Sustentabilidade.

Certificações e Índices de Avaliação

Somos certificados no âmbito do STeP by OEKO-TEX® - Produção Têxtil Sustentável, no nível mais alto da classificação, confirmando a implementação permanente de processos de produção respeitadores do ambiente, condições de trabalho seguras, saudáveis e socialmente aceitáveis.

Ao nível do produto, somos certificados pela norma Oeko - Tex Standard 100, Classe de Produto II, pela norma Organic Content Standard e Global Recycled Standard, e possuímos um Sistema Integrado de Gestão nas áreas da Qualidade (ISO 9001), do Ambiente (ISO 14001), da Segurança e Saúde (ISO 45001).

Adotamos, ainda, o Higg Index, ferramenta desenvolvida pela Sustainable Apparel Coalition, que visa a medição do nível de sustentabilidade da empresa e o benchmarking entre pares, através de um conjunto de ferramentas comuns à cadeia de valor, facilitando mudanças transformadoras na indústria do têxtil e vestuário.

Conservação da água

Estamos conscientes da importância da água para a vida. Dado o impacto da nossa atividade de negócio, acreditamos que a boa gestão dos recursos hídricos faz parte do nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável.

A nossa gestão da água assenta em três pilares fundamentais: a gestão eficiente das captações de água, a otimização da gestão dos consumos de água e a recuperação de efluentes dos processos produtivos.

As nossas instalações estão equipadas com uma estação de tratamento de água e de pré tratamento de águas residuais, que garantem o tratamento e o destino adequado para todas as águas de processo e potenciam o seu retorno ao ciclo da água em segurança.

Para comunicar a nossa performance em todos os aspetos que suportam a gestão e conservação da água, bem como promover uma cultura de poupança de água em todos os níveis do negócio, implementamos o programa "Cada Gota Conta".

Eficiência energética

A eficiência energética e a redução do consumo de energia são as nossas prioridades. Apostamos num modelo energético racional e sustentável e desenvolvemos ações com objetivo de reduzir o número de emissões CO_2.

Instalámos uma central solar fotovoltaica para autoconsumo numa das nossas unidades produtivas, instalámos sistemas de iluminação mais eficientes, variadores de velocidade em motores elétricos e sistemas de controlo nos sistemas AVAC. Utilizamos, também, energia térmica proveniente de uma cogeração sob a forma de vapor e de água quente.

Estamos, assim, a alcançar uma maior eficiência energética nas áreas produtivas e a reduzir as nossas necessidades no que respeita ao consumo energético.

Químicos

Sabemos que há verdadeiros desafios para a indústria têxtil e de moda na gestão do impacto resultante da utilização de substâncias químicas, ao longo das mais variadas fases dos processos de produção de vestuário.

Na Riopele, o nosso objetivo é a eliminação de todas as substâncias químicas perigosas da nossa cadeia de fornecimento. Assim, a nossa gestão de químicos concentra-se, por um lado, na seleção de substâncias mais seguras e sustentáveis para as pessoas e o ambiente; e, por outro, na reengenharia dos processos produtivos e de design do produto, visando aumentar a eficiência produtiva e a minimização dos consumos.

Além disso, respeitamos a legislação nacional e europeia, cumprindo as rigorosas disposições de requisitos legais e normativos, como, por exemplo, o Regulamento REACH e a certificação STeP – Produção Têxtil Sustentável. Atendemos, igualmente, à Lista de Substâncias Restritas do programa ZDHC - Zero Discharge of Hazardous Chemicals, e estamos comprometidos com a nova estratégia de gestão de químicos da União Europeia, em linha com o Pacto Ecológico Europeu (Green Deal).

Gestão de resíduos

Queremos assegurar a redução da quantidade de resíduos gerados e esforçamo-nos por assegurar que todo o desperdício criado é reutilizado, reciclado ou recuperado. A nossa gestão de resíduos assenta na política dos 4Rs: reduzir, reutilizar, recuperar e reciclar.

Em todas as áreas da empresa instalámos uma rede de equipamentos que permitem a recolha seletiva dos resíduos gerados, evitando a sua deposição em aterro.

Os nossos colaboradores participam em ações de formação contínua e de sensibilização para a importância da separação correta de resíduos.

Responsabilidade social

Estabelecemos laços fortes com as comunidades locais, atuando em diferentes áreas e necessidades como a educação, a cultura, o empreendedorismo e o apoio a causas sociais.

Acreditamos que a cooperação inspira a inovação. Participamos no desenvolvimento social e cultural da região e do país, procurando maximizar o nosso impacto positivo, pois acreditamos que criar uma cultura de responsabilidade social requer compromisso e ação.

As nossas iniciativas

Visitas de estudo
Recebemos alunos de escolas nacionais e internacionais da indústria têxtil e de moda. Contribuímos, assim, para o seu desenvolvimento enquanto estudantes e futuros profissionais.

Incubadora de empresas
Aceitámos o desafio da Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão para desenvolver a incubadora "Famalicão Made Incubar" nas nossas instalações e fomentar o empreendedorismo.

Apoio a instituições e parcerias
Conscientes da importância e da missão que muitas organizações têm ao nível da intervenção social e comunitária, apoiamos diversas instituições como, por exemplo, a Liga Portuguesa Contra o Cancro e o Instituto Português de Sangue, e criamos laços de parceria com a Porto Business School, a Universidade do Minho, a Universidade do Porto, a Universidade Católica Portuguesa e a Universidade Lusíada – Norte, assim como a outras instituições locais de cariz social e educativo.

Cedência do Complexo Desportivo da Riopele
Cedemos o nosso complexo desportivo ao Grupo Desportivo de Joane, permitindo oferecer condições de excelência aos mais de 200 atletas dos escalões de formação, bem como a escolas e outras coletividades locais.

RIOP.CECO.001 (2.0)

www.riopele.pt